

**РЕГЛАМЕНТ**  
**подключения (технологического присоединения)**  
**объектов капитального строительства**  
**к системе теплоснабжения**

## Содержание

|      |                                                                                                                                                  |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Общие положения.....                                                                                                                             | 3  |
| 1.1. | Область применения.....                                                                                                                          | 3  |
| 1.2. | Условия отмены требований настоящего Регламента.....                                                                                             | 3  |
| 1.3. | Нормативные ссылки.....                                                                                                                          | 3  |
| 1.4. | Термины и определения, сокращения.....                                                                                                           | 4  |
| 2.   | Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения.....         | 7  |
| 2.1. | Этап: Заключение Договора о подключении.....                                                                                                     | 11 |
| 2.2. | Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении.....                                                                                     | 14 |
| 2.3. | Заключительный этап: заключение Договора теплоснабжения.....                                                                                     | 16 |
| 3.   | Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет» ..... | 16 |

## **1. Общие положения**

### **1.1. Область применения**

1.1.1. Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс» в соответствии с постановлением Постановления Правительства Российской Федерации от 26.01.2023 №110 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения».

1.1.2. Действие Регламента распространяется на создаваемые или созданные объекты, но не подключенные к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности, также в случае увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта, реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии на основании Договора о подключении.

1.1.3. Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс»;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;

1.1.4. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

- подача (прием) Заявки;
- рассмотрение Заявки на соответствие сведений и документов согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- определение технической возможности подключения, включая определение оптимальной точки (точек) присоединения;
- определение мероприятий, необходимых для реализации данного подключения Органом регулирования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- согласование и подписание проекта Договора о подключении Исполнителем, направление его в адрес Заявителя;
- подписание проекта Договора о подключении Заявителем.
- выполнение мероприятий по подключению, предусмотренные Договором о подключении;
- составление Акта о готовности;
- составление Акта о подключении.

### **1.2. Условия отмены требований настоящего Регламента**

Действие настоящего Регламента может быть отменено приказом ООО «Тепло Плюс».

### **1.3. Нормативные ссылки**

Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115;
- постановление Правительства Российской Федерации 26.01.2023 №110 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения»;

- Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808;
- Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утверждены приказом Минэнерго Российской Федерации от 14.05.2025 № 511;
- Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- приказ ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (ред. от 18.07.2018) «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85 «Об утверждении Правил выдачи разрешений на допуск в эксплуатацию энергопринимающих установок потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

#### **1.4. Термины и определения, сокращения**

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

| Термин                                                                                     | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Акт о готовности                                                                           | Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий выполнение Заявителем технических условий подключения. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.                                                                                                 |
| Акт о подключении                                                                          | Документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий завершение подключения, содержащий данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.              |
| Временное разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей              | Документ, выдаваемый Волжско-Окским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Волжско-Окским управлением Ростехнадзора), для комплексного опробования и пусконаладочных работ в отношении допускаемых объектов, предусматривающих подключение таких объектов к системе теплоснабжения, подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85. |
| Договор компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР | Договор, заключаемый между ООО «Тепло Плюс» и Заявителем, предметом которого является компенсация последним стоимости тепловой энергии и теплоносителя, принятых на технологические нужды на срок, указанный во временном разрешении на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей, выданном Волжско-Окским управлением Ростехнадзора.                                                                                                                  |
| Договор о подключении                                                                      | Договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению. Договор о подключении является публичным.                                                                                                                                                                                                                              |
| Заявитель                                                                                  | Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных Правилами подключения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Заявка                                      | Заявка на заключение Договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ООО «Тепло Плюс» в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Исполнитель                                 | Теплоснабжающая или теплосетевая организация, соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, теплоснабжающая или теплосетевая организация, планирующая выполнение мероприятий по строительству источников теплоснабжения и (или) тепловых сетей, в случае если информация о таких мероприятиях учтена в действующей схеме теплоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение объекта, расположенного в границах определенного в соответствии со схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения. |
| Исполнительная документация                 | Текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Орган регулирования                         | Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (Региональная служба по тарифам г. Нижнего Новгорода).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Подключаемый объект                         | Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Проектная документация                      | Материалы в текстовой форме и в виде карт (схем), определяющие архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Подключение (технологическое присоединение) | Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной тепловой нагрузки, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Резерв мощности источника тепловой энергии  | Разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение Договора о подключении, заключенных Договорах о подключении и выданной информации о возможности подключения                                                                                                                                                                                                |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Резерв пропускной способности тепловых сетей | Разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения с учетом фактического состояния тепловой сети, включая гидравлические потери, и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение Договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения (далее – Договор о подключении), заключенных Договорах о подключении, и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек. |
| Смежные организации                          | Организации, владеющие на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения. Под смежной организацией в целях Правил подключения понимается также индивидуальный предприниматель, владеющий на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источником тепловой энергии в системе теплоснабжения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Тепловая сеть                                | Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Тепловая энергоустановка                     | Энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Техническая возможность                      | Одновременное выполнение двух условий: наличие резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Точка подключения                            | Место физического соединения тепловых сетей Исполнителя и тепловых сетей заявителя на границе земельного участка подключаемого объекта, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – место физического соединения сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями Исполнителя. При подключении комплексной застройки точка подключения для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры, определяется на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – на границе сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома.                                                                                                                 |
| Точка присоединения                          | Место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения Договора о подключении, с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии Исполнителя или смежной организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

В настоящем документе применяются следующие сокращения:

| Сокращение                                                                             | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Волжско-Окское управление Ростехнадзора                                                | Волжско-Окское управление Федеральной службы по экологическому технологическому и атомному надзору                                                                                                                                                                                                     |
| Заявка                                                                                 | Заявление о подключении к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс»                                                                                                                                                                                                                                      |
| ИД                                                                                     | Исполнительная документация                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПТО                                                                                    | Производственно-технический отдел ООО «Тепло Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОР                                                                                     | Отдел реализации ООО «Тепло Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПД                                                                                     | Проектная документация                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПИР                                                                                    | Проектно-изыскательские работы                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ПНР                                                                                    | Пусконаладочные работы отдельных элементов тепловых энергоустановок и системы теплоснабжения в целом, осуществляемые перед приемкой в эксплуатацию тепловых энергоустановок, тепловых сетей.                                                                                                           |
| Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя                            | Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».                                                                                               |
| Правила подключения                                                                    | Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115. |
| Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок | Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утверждены приказом Минэнерго Российской Федерации от 14.05.2025 № 511.                                                                                                                                        |
| Регламент                                                                              | Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс»                                                                                                                                                                   |
| СМР                                                                                    | Строительно-монтажные работы                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| УОС                                                                                    | Участок по обслуживанию сетей ООО «Тепло Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ЭП                                                                                     | Электронная подпись                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## **2. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения**

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс» является заключенный между Исполнителем и Заявителем Договор о подключении.

### **2.1. Этап: Заключение Договора о подключении**

2.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ООО «Тепло Плюс».

2.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

2.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «Тепло Плюс» в сети «Интернет».

2.1.4. Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать Заявителю в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Подача Заявок в бумажном виде:**

2.1.5. Прием Заявок в бумажном виде осуществляется через канцелярию ООО «Тепло Плюс» по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ломоносова, 9, оф. 309

2.1.6. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации<sup>1</sup>.

2.1.7. Сотрудник канцелярии, принявший заявку, производит:

- регистрацию Заявки;
- выдачу Заявителю копии заявки с указанием регистрационного номера и даты приема Заявки.

---

*1 Актуальная информация по комплектности размещена на официальном сайте ООО «Тепло Плюс».*

**Подача Заявок в электронном виде:**

2.1.8. Подать заявку в электронном виде Заявитель может, воспользовавшись сервисом: Госуслуги (услуга «Подключение объектов к теплоснабжению»).

**Оформление и подписание Договора о подключении:**

2.1.9. ООО «Тепло Плюс» при наличии технической возможности подключения и предоставления полного комплекта сведений и документов, соответствующих требованиям пп. 35, 36, 37, 65, 69 Правил подключения, в срок не более 20 рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.

2.1.10. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов ООО «Тепло Плюс» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

2.1.11. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 2.1.10 настоящего Регламента срока, ООО «Тепло Плюс» аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.1.12. При сложном характере подключения<sup>2</sup> или отсутствии технической возможности подключения срок направления проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок получения ответа смежной организации на запрос ООО «Тепло Плюс» о предоставлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта Заявителя;
- на срок заключения Договоров о подключении со смежными организациями;
- на срок согласования внесения изменений в утвержденную Схему теплоснабжения Кстовского муниципального органа<sup>3</sup>;

2.1.13. ООО «Тепло Плюс» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление об увеличении срока направления проекта Договора о подключении.

2.1.14. В случае отсутствия технической возможности подключения ООО «Тепло Плюс» в течение 10 рабочих дней со дня получения Заявки направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу Исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.



2.1.15. Заявитель в течение 5 рабочих дней направляет ответное официальное письмо с указанием выбранного варианта подключения или отказ от подключения.

2.1.16. ООО «Тепло Плюс» при наличии технической возможности подключения в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов <sup>4</sup> направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием ЭП.

2.1.18. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с техническим директором ООО «Тепло Плюс». Контактные данные куратора указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «Тепло Плюс». В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель направляет в адрес ООО «Тепло Плюс» извещение о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и прилагает к проекту Договора о подключении протокол разногласий;

- при направлении проекта Договора о подключении в электронном виде подписывает его в электронном виде с использованием ЭП.

---

*2 Получение согласования от владельцев смежных тепловых сетей.*

*3 В рамках действия п. 28 Правил подключения.*

2.1.19. При направлении Заявителем извещения о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и протокола разногласий ООО «Тепло Плюс» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;

- направляет Заявителю для подписания проект Договора о подключении вместе с подписанным протоколом разногласий в редакции Заявителя либо отклоняет протокол разногласий и направляет Заявителю проект Договора о подключении с протоколом урегулирования разногласий к Договору о подключении.

2.1.20. В случае неполучения от Заявителя проекта Договора о подключении в течение 30 дней после его направления Исполнителем либо в случае отказа Заявителя от его подписания поданная таким Заявителем заявка на подключение аннулируется.

## **2.2. Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении**

2.2.1. Исполнитель и Заявитель выполняют работы по подключению объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс» в соответствии с условиями Договора о подключении и перечнем мероприятий по фактическому подключению объекта к системе теплоснабжения, которые включают в себя:

- представление Заявителем и согласование с Исполнителем графика производства работ по подключению;

- представление Заявителем утвержденной в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения;

- выполнение Заявителем установленных в Договоре о подключении условий подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;

- направление Заявителем в адрес Исполнителя уведомления о готовности для проведения Исполнителем проверки выполнения технических условий подключения;

- обеспечение доступа Исполнителя для проверки выполнения условий Договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- получение Заявителем временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- уведомление в письменной форме Исполнителя об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации.
- подготовку и выдачу Исполнителем проекта Договора о подключении, технических условий подключения и согласование их в необходимых случаях с организациями, владеющими на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии;
- разработку Исполнителем ПД в соответствии с условиями Договора о подключении;
- проверку Исполнителем выполнения Заявителем мероприятий, предусмотренных условиями Договора о подключении;
- осуществление Исполнителем фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

2.2.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки подключения:

- не указаны в Заявке Заявителя или не предусмотрены соглашением сторон Договора о подключении на основании обращения Заявителя;

2.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- если Заявитель не предоставил Исполнителю в установленные в абзаце третьем п. 59 Правил подключения сроки утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения;
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ);
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах, в том числе в случае, если Заявитель не представил Исполнителю подтверждение получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки (если получение соответствующего разрешения изменит дату подключения подключаемого объекта на более позднюю);

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Порядок внесения изменений в Договор о подключении:

2.2.4.1. В случае, если требуется отступление от условий Договора о подключении, необходимость которых выявлена в ходе проектирования, то Заявитель направляет официальное обращение о заключении дополнительного соглашения к Договору о подключении. Исполнитель производит согласование или отказ от согласования отступления от условий Договора о подключении в течение 15 дней со дня получения обращения путем внесения изменений в Договор о подключении.

2.2.4.2. В случае, если требуется внести изменения в Договор о подключении при внесении изменений в ПД, заявитель направляет официальное обращение с предложениями.

2.2.4.3. ООО «Тепло Плюс» в течение 30 дней:

- производит рассмотрение предложений, полученных от Заявителя;
- по результатам направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении либо отказ от принятия предложений.

2.2.4.4. Заявитель должен рассмотреть проект дополнительного соглашения к Договору о подключении и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий в целях последующего их урегулирования.

## **Рассмотрение ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении**

2.2.5. В соответствии с условиями заключенного Договора о подключении, а также согласно п. 59 Правил подключения, Заявитель обязан представить Исполнителю утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения объекта.

2.2.6. Заявитель в рамках исполнения Договора о подключении в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, вправе направить в адрес Исполнителя на рассмотрение разработанную ПД.

## **Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении**

2.2.7. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ сотрудникам Исполнителя в лице представителей УОС, ОР на подключаемый объект с целью проверки выполнения мероприятий, предусмотренных Договором о подключении в части Заявителя;

- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 2.2.11 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;

- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.8. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) тепловых сетей (УОС) (тепловых пунктов (ОР));

- гидравлические испытания тепловых сетей (УОС) (тепловых пунктов (ОР)) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;

- скрытые работы по укладке тепловой сети от подключаемого объекта до точки подключения (УОС).

2.2.9. В рамках исполнения п. 59 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес Исполнителя официальное письмо (заявка<sup>4</sup>) с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя с приложением следующих документов:

- утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;

- комплект ИД в 1 экземпляре на бумажном носителе<sup>5</sup> и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях Договора о подключении.

2.2.10. ПТО является ответственным подразделением со стороны Исполнителя за проверку выполнения условия Договора о подключении и подтверждения готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии и теплоносителя. ПТО в срок не более 10 рабочих дней после поступления обращения производит проверку соответствия комплекта документов условиям Договора о подключении и утвержденной ПД. При наличии замечаний, ПТО в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.

2.2.11. После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр комплекта ИД на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес Исполнителя для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны ПТО должен составлять не более 7 рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.

2.2.12. ПТО, при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 2.2.13), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате

проведения проверки выполнения условий Договора о подключении и установления пломб на приборах учета. При необходимости, ПТО уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

2.2.13. При проведении проверки Объекта уполномоченные сотрудники Исполнителя (ПТО, УОС, ОР):

- определяют готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условиям Договора о подключении, ПД и ИД;

- проверяют монтаж узлов учета, их соответствие требованиям условиям Договора о подключении, ПД.

2.2.14. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудник ПТО на месте и в день проведения проверки:

- оформляет акт осмотра (обследования)<sup>6</sup>, в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;

- уполномоченные сотрудники Исполнителя и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра.

При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

2.2.15. При положительном заключении проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудники Исполнителя, в день проведения проверки, производят опломбирование узлов учета.

2.2.16. ПТО, в срок не более 10 рабочих дней с момента проведения проверки выполнения условий Договора о подключении, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий Договора о подключении и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

---

*4 Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном.*

*5 При направлении обращения в электронном виде экземпляры в бумажном виде представляются Заявителем отдельно в адрес Исполнителя.*

*6 Акт осмотра (обследования) является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску тепла (теплоносителя).*

2.2.17. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия)/приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес Исполнителя для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

2.2.18. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает подписание Акта о готовности:

- при подаче обращения в бумажном виде – в 2 экземплярах в срок, установленный условиями Договора о подключении. Заявитель направляет 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес Исполнителя способом, подтверждающим получение;

2.2.19. Заявитель направляет, способом, подтверждающим получение, 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес Исполнителя.

2.2.20. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя и Заявителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.

**Проведение испытаний и ПНР. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей**

2.2.21. На основании подписанного между сторонами Акта о готовности Заявитель осуществляет получение в Волжско-Окском управлении Ростехнадзора Акта осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР, а также временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.22. С целью заключения Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР Заявитель направляет в адрес ООО «Тепло Плюс», заявку о заключении Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР. В комплект документов, подаваемых вместе с заявкой в обязательном порядке, входят Акт осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР, а также временное разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию, выдаваемых Волжско-Окским управлением Ростехнадзора в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.2.23. При отсутствии замечаний и при наличии полного комплекта документов Договор компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР подписывает руководитель ООО «Тепло Плюс». В тот же день указанный в настоящем пункте Договор направляется Заявителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочно с сопроводительным письмом, на копии письма ставится отметка о вручении (штамп организации о принятом входящем документе) с указанием даты и номера входящего документа, подписи, фамилии, имени, отчества и должности лица, принявшего оферту Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

2.2.24. Комплексное опробование проводится Заявителем в соответствии с условиями Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР и требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.25. При комплексном опробовании проверяется совместная работа основных агрегатов и всего вспомогательного оборудования под нагрузкой.

2.2.26. Началом комплексного опробования тепловых энергоустановок (тепловых пунктов) считается момент их включения. Комплексное опробование оборудования производится только по схемам, предусмотренным ПД. Комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок считается проведенным при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования в течение 72 ч. на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами теплоносителя. Комплексное опробование тепловых сетей - 24 ч. При комплексном опробовании включаются предусмотренные проектом контрольно-измерительные приборы, блокировки, устройства сигнализации и дистанционного управления, защиты и автоматического регулирования.

2.2.27. Если в ходе проверки подтверждается соответствие тепловых сетей, оборудования ПД, строительным нормам и правилам, а также проведение пусконаладочных работ признается успешным, то оборудование признается готовым к эксплуатации.

2.2.28. В дату окончания Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Заявитель производит самостоятельное отключение тепловой энергоустановки в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в присутствии уполномоченного представителя со стороны Исполнителя, на запорную арматуру устанавливаются контрольные пломбы. В случае отказа от ограничения подачи тепловой энергии (теплоносителя) или не допуска к установке, уполномоченный сотрудник Исполнителя в тот же день производит ограничение подачи тепловой энергии на оборудовании подключаемого объекта Исполнителя.

2.2.29. Факт пуска тепла в рамках заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР фиксируется актом о подаче тепловой энергии и теплоносителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования тепловой энергоустановки в рамках процесса технологического присоединения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Тепло Плюс» в рамках исполнения

Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

### **Оформление допуска к эксплуатации УУТЭ**

2.2.30 Заявитель с целью оформления допуска УУТЭ к эксплуатации направляет заявку в адрес ООО «Тепло Плюс» не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня допуска УУТЭ к эксплуатации.

2.2.31 Вместе с заявкой Заявитель предоставляет следующий пакет документов:

- проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

- схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;

- свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;

- базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;

- схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключающую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

- почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением - 7 суток).

2.2.32 Заявитель в соответствии с п. 62-68 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя организует проведение комиссии с целью организации работы по допуску УУТЭ к эксплуатации.

2.2.33 Информация о допуске УУТЭ к эксплуатации указывается в Акте о подключении при его оформлении. В связи с чем, составление отдельного акта допуска УУТЭ к эксплуатации не требуется.

2.2.34 В случае, если комиссией будут выявлены замечания/несоответствия в соответствии с п. 72 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, допуск УУТЭ к эксплуатации не разрешается.

2.2.35 В дату окончания Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Заявитель (потребитель тепловой энергии на период ПНР) производит самостоятельное отключение тепловой энергоустановки в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в соответствии с условиями заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

Ограничение подачи тепловой энергии/теплоносителя/горячей воды производится сотрудниками ООО «Тепло Плюс» в соответствии с внутренними локально-нормативными актами.

### **Завершение технологического присоединения (подключения).**

#### **Оформление Акта о подключении**

2.2.36 Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 63 Правил подключения.

2.2.37 Исполнитель, после исполнения Договора о подключении со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по Заявке от Заявителя или в инициативном порядке.

2.2.38 Исполнитель:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль сроков подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.2.39 Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

2.2.40 Заявитель производит подписание акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) в течение 10 рабочих дней и подписанный акт направляет в адрес ООО «Тепло Плюс». В случае отсутствия со стороны Заявителя подписанного акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) или мотивированного отказа от его подписания, такой Акт считается подписанным Заявителем в одностороннем порядке.

2.2.41 После подписания сторонами акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) или подписания акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) в одностороннем порядке обязательства по Договору о подключении считаются исполненными сторонами в полном объеме.

### **2.3. Заключительный этап: заключение Договора теплоснабжения.**

2.3.1 После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством Российской Федерации порядке потребитель тепловой энергии обращается в ООО «Тепло Плюс» с целью заключения Договора теплоснабжения.

2.3.2 ООО «Тепло Плюс» производит заключение Договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет».**

Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

ООО «Тепло Плюс» - <https://teploplus-nn.ru/>

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

| Направление                                                                                                                                                                                                                                               | Ответственное подразделение | Адресные данные            | График работы                                                                                 | Справочные телефоны | Контактное лицо                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Прием заявок на подключение к системе теплоснабжения. Подготовка и выдача технических условий. Заключение и сопровождение договоров о подключении к системе теплоснабжения, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении. | ПТО                         | ул. Ломоносова, 9, оф. 309 | ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00<br>ПТ с 9:00 до 17:00<br>ОБЕД с 13:00 до 13:48<br>СБ, ВС – Выходные дни | (831) 422-25-82     | Начальник производственно-технического отдела<br>Лебедева М.В.<br>телефон доб.205 |
| Рассмотрение проектной документации в составе разделов ТС (тепловые сети) и АС (архитектурно-строительная часть).                                                                                                                                         | ПТО                         | ул. Ломоносова, 9, оф. 309 | ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00<br>ПТ с 9:00 до 17:00<br>ОБЕД с 13:00 до 13:48<br>СБ, ВС – Выходные дни | (831) 422-25-82     | Начальник производственно-технического отдела<br>Лебедева М.В.<br>телефон доб.205 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                            |                                                                                                  |                 |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Согласование исполнительной документации. Технический надзор (приемка скрытых работ).                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                            |                                                                                                  |                 |                                                                                               |
| Заключение Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставляемых на период ПНР.                                                                                                                                                                                                                                                    | Отдел реализации | ул. Ломоносова, 9, оф. 309 | ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00<br>ПТ с 9:00 до 17:00<br>ОБЕД с 13:00 до 13:48<br>СБ, ВС –<br>Выходные дни | (831) 422-25-82 | Ведущий инженер по договорной работе и тарифообразованию<br>Каменская Е.В.<br>телефон доб.208 |
| Рассмотрение проектной документации:<br>- на индивидуальный или центральный тепловой пункт в составе разделов тепломеханическая часть и автоматизация теплового пункта (ТМ и АТМ), включая проектную документацию на узел учет;<br>- на систему отопления и вентиляции (ОВ) и горячего водоснабжения (ВК). Технический надзор при комплексном опробовании. | ПТО              | ул. Ломоносова, 9, оф. 309 | ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00<br>ПТ с 9:00 до 17:00<br>ОБЕД с 13:00 до 13:48<br>СБ, ВС –<br>Выходные дни | (831) 422-25-82 | Начальник производственно-технического отдела<br>Лебедева М.В.<br>телефон доб.205             |